



TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOLI ESIMESE AASTA ÜLIÕPILASTE UURING

RAPORT

Koostanud: Velli Võsu

Tallinn 2017



Sisukord

1. Sissejuhatus.....	3
2. Metoodika	4
2.1. Küsimustik	4
2.2. Valim ja andmekogumine.....	4
2.3. Tulemuste tõlgendamine	6
3. Tulemused.....	7
3.1. Tugiteenused.....	7
3.2. Suhtlus ja tudengiüritused	9
3.3. Ülikooliõpingud	10
3.4. Ülikooliõpingutega kohanemine	11
3.4.1. Raskused kohanemisel	11
3.4.2. Ülikoolipoolne täiendav abi	12
4. Kokkuvõte.....	14



1. Sissejuhatus

Tallinna Tehnikaülikooli esmakursuslaste uuringu esimeseks eesmärgiks on ühelt poolt välja selgitada õpingud äsja alustanud üliõpilaste kohanemise ja õpingutega seotud rahulolu. Teiselt poolt soovib ülikool kaardistada kitsaskohad ja mured, millega esmakursuslased õpingute alguses rinda pistavad.

Teiseks uuringu eesmärgiks on kohanemisega seotud raskuste kõrval leida lahendusi, kuidas ülikool saaks esmakursuslasi senisele abile lisaks õpingute sujuvama kulgemise juures veel täiendavalt toetada.

Uuringu tulemused võimaldavad ülikoolil teadvustada õpingute alguses ilmneva kitsaskohti ja neist tulenevalt üliõpilasi esimesel aastal täiendavalt toetada. Tänu üliõpilaste ettepanekutele on võimalik sisse viia parendusi ja edaspidi vältida või ennetada varem tekkinud probleeme. Selle tulemusena kohanevad esmakursuslased õpingutega hõlpsamalt, on rahulolevamad ning saavad enam õppetööle keskenduda.

2. Metoodika

2.1. Küsimustik

Uuringu küsimustik koosnes neljast suuremast osast: esiteks taustaandmetest ja tugiteenustest, seejärel rahulolust õpingutega ning viimaks ülikooliõpingutega kohanemisest. Koostatud küsimustik võimaldas ühelt poolt välja selgitada esmakursuslaste kohanemisprobleemid esimestel kuudel ja teiselt poolt viisid, kuidas ülikool oleks esmakursuslastele saanud esimestel ülikoolikuudel veel täiendavalt abiks olla.

Küsimustik koosnes 33 küsimusest, mille hulgas oli nii avatud, väidetepõhiseid kui valikvastusteega küsimusi. Väidetele paluti anda hinnang 5-pallisel skaalal (*1-ei nõustu ... 5-nõustun; 1-ei, üldse mitte ... 5-jah, täielikult*). Ükski küsimus ei olnud kohustuslik, s.t kui üliõpilane tundis, et ei ole temaga seotud või ei soovi vastata, võis ta küsimusele vastamata jätta.

2.2. Valim ja andmekogumine

Uuringu sihtrühmaks olid kõik 2016/2017 õppeaastal õppima asunud aktiivsed üliõpilased, keda oli ÕIS-i andmeil andmekogumisperioodi eel 3446. Uuringu läbiviimiseks koostati elektrooniline küsimustik ja kasutati veebipõhist küsitluskeskkonda *Google Forms*. Esmakursuslastega kontakteerumiseks saadeti sihtgrupile meili teel uuringukutse. Küsimustik oli vastamiseks avatud kolm nädalat vahemikus 24.03-16.04.2017.

Uuringus osales 526 esmakursuslast, mis teeb vastamisaktiivsuseks 15%. Keskmise esmakursuslane oli 24-aastane. Kõige enam osales 19- ja 20-aastaseid (vastavalt 105 ja 89), noorimad olid 18-aastased, vanimad 48-aastased. 236 vastajat (45,2%) olid meessoost ja 286 (54,8%) naissoost.

Kõige enam vastanuid oli bakalaureuse- ja magistriõppest, moodustades 81,7% vastanutest (vt tabel 1). Enamik vastanutest (81,1%) õpib TTÜ-s esimest korda. Magistriõppesse õppima asunutest oli suurim osa, koguni 34,3%, TTÜ-s varasemalt õppinud, doktoriõppesse astunutest 21,4%. Teiste õppeastmete esmakursuslaste varasem kokkupuude TTÜ-s õppimisega jäi alla 10%.

Tabel 1. Vastanute arv õppeastmete lõikes

Õppeaste	Vastanute arv	Vastanute protsent
Bakalaureuseõpe	219	41,6
Rakenduskõrgharidusõpe	62	11,8
Integreeritud õpe	20	3,8
Magistriõpe	211	40,1
Doktoriõpe	14	2,7
Vastanuid kokku	526	100,0

Õppekavade lõikes oli kõige enam vastanuid:

- bakalaureuseõppe informaatika õppekaval (28 vastanut),
- rakenduskõrgharidusõppe majandusarvestuse ja ettevõtluse juhtimise õppekaval (12 vastanut),
- integreeritud õppe tööstus- ja tsiviilehituse õppekaval (12 vastanut),
- magistriõppe juhtimise ja turunduse õppekaval (19 vastanut) ja
- doktoriõppes oli iga õppekava kohta 1 vastaja.

Kõige suurem osa vastanutest õppis majandusteaduskonnas (32,5% vastanutest) ning infotehnoloogia ja inseneriteaduskonnas (vastavalt 26,4% ja 25,7% vastanutest). Kõikide vastajate teaduskondadesse jaotumine on toodud tabelis 2.

Tabel 2. Vastanute arv teaduskondade lõikes

Teaduskond	Vastanute arv	Protsent vastanutest
Majandusteaduskond	171	32,5
Infotehnoloogia teaduskond	139	26,4
Inseneriteaduskond	135	25,7
Loodusteaduskond	43	8,2
Eesti Mereakadeemia	38	7,2
Vastanuid kokku	526	100,0

424 (81,5%) uuringus osalenutest olid eestlased, 96 (18,5%) välismaalased. Eestikeelsele ankeedile vastanutest õppis 86,3% statsionaarses ja 13,7% kaugõppes. Praktiliselt kõik vastajad (97,9%) õppisid täiskoormusel. Elukorralduse alusel jaotus vastajaskond 4 gruppi (vt tabel 3).

Tabel 3. Elukoht (vastanute arv)

Elukoht	Vastanute arv	Protsent vastanutest
Üürikorter või –maja	152	29,0
Enda korter või maja	142	27,0
Ühiselamu	116	22,1
Kodu vanemate juures	116	21,9
Vastanuid kokku	525	100,0

Esmakursuslastest ca pooled (49,1%) ei tööta. Töötavad üliõpilased, keda oli 267 (50,9%), jagunevad kaheks: pooled töötavad täiskoormuse (50,6%) ja pooled osakoormusega (49,4%).

2.3. Tulemuste tõlgendamine

Iga alateema kohta on esitatud koondtulemused jooniste, tabelite ja/või tekstilise analüüsina. Tulemusi tõlgendades on oluline meeles pidada, et enamasti ei ole vastanute protsent piisavalt suur üldistuste tegemiseks kõikidele esmakursuslastele. Küll aga võivad esmakursuslaste tähelepanekud ja murekohad osutada parendusvaldkondadele, millest juhindudes saab aidata vastsetel üliõpilastel õpingutega paremini kohaneda ning aidata probleeme efektiivsemalt või parem veel – ennetavalt – lahendada.

3. Tulemused

3.1. Tugiteenused

Palusime üliõpilastel hinnata tugiteenuseid ülikoolieluga kohanemisel. Esmakursuslased hindasid ülikoolipoolse toe piisavust keskmiselt 3,76 palliga. Seejuures hindasid 67,5% üliõpilastest tuge piisavaks (s.t 4 või 5 palliga) ehk kaks kolmandikku vastanutest pidasid ülikooli poolt pakutud tuge piisavaks, kuid üks kolmandik esmakursuslastest oleks vajanud täiendavat toetust.

Teaduskonniti hinnati ülikooli tuge õpingute alustamisel kõige kõrgemalt inseneriteaduskonnas (keskmine hinnang 3,96), eelkõige inseneriteaduskonna integreeritud (keskmine hinnang 4,14) ja rakenduskõrgharidusõppes (keskmine hinnang 4,18) (vt tabel 4).

Madalaks hinnati tuge majandusteaduskonnas (keskmine hinnang 3,64). Kõige madalama hinnangu andsid loodusteaduskonna magistriõppe esmakursuslased (keskmine hinnang 3,31).

Tabel 4. Ülikoolipoolse toe piisavus õpingute alustamisel (keskmine)

Teaduskond/õppeaste	Piisav tugi ülikoolilt*
Infotehnoloogia teaduskond	3,72
Bak	3,90
Mag	3,54
Dok	5,00**
Inseneriteaduskond	3,96
Bak	3,77
Rak	4,14
Int	4,18
Mag	4,05
Dok	3,00**
Loodusteaduskond	3,77
Bak	3,96
Mag	3,31
Dok	4,00
Majandusteaduskond	3,64
Bak	3,73
Rak	3,88
Mag	3,52
Dok	3,60
Eesti Mereakadeemia	3,79
Bak	4,00**
Rak	3,74
Mag	4,00

*Hinnang skaalal 1 – ei, üldse mitte ... 5 – jah, täielikult

**<5 vastaja

Tugiteenuste kohta jäetud kommentaare lugedes võis märgata, et kõige rohkem esines infoga seotud probleeme, samuti oli probleemiks ÕIS-i ja Moodle keerukus. Veel kurdeti kaugõppuritele ja magistrantidele suunatud info vähesusega, individuaalse lähenemise puudumise üle ning segadust selles, kelle poole erinevates küsimustes pöörduda.

Toodi välja veel seda, et õppejõud võiksid õppetöösse rohkem panustada, raamatukogu lahtiolekuajad oleksid pikemad ja oleks rohkem ühiselamukohti. Kuna ühiselamukohti on vähe, siis võiks olla (eelkõige välisüliõpilastele) suurem toetus muu elamiskoha leidmisel.

Samuti sooviti, et infotunnid oleksid põhjalikumad ja tuutorid abistaksid hoolsalt kogu õppeaasta vältel. Eelnädalal soovitakse lisaks omavahel tutvumisele tutvuda rohkem tulevase eriala ja ülikoolieluga. Näiteks võiks kutsuda eelnädalale mõne eduka vilistlase, kes räägiks oma ülikoolielust ja edasisest erialasest tööst, motiveeriks õppima asunud ülikoolis pingutama ja tudengielust maksimumi võtma.

Kommentaaries toodi välja ka seda, mis on kohanemise juures abiks olnud. Läbi kõlas dekanaadi, kaasüliõpilaste ja kodulehe abi, samuti mõnda organisatsiooni kuulumine. Osad esmakursuslased kirjutasid, et ei vajanudki ülikoolipoolset tuge.

Seejärel palusime esmakursuslastel märkida, kellelt või kust said nad kõige rohkem abi probleemide või küsimuste korral. Enim abi pakkusid eestlastest esmakursuslastele:

- kaasüliõpilased (variandi märkis 63,3% vastanutest), vähem
- eelnädal (28,2%),
- kõrgema kursuse üliõpilased (26,4%) ja
- dekanaat (24,9%).

Kui eestlaste puhul domineerisid abi andjatena tugevalt kaasüliõpilased, siis välisüliõpilastel esines kaasüliõpilaste kõrval veel teisigi, võrdselt olulisi isikuid ja kohti:

- kaasüliõpilased (58,3%),
- TTÜ veebileht (46,9%),
- dekanaat (43,8%),
- eelnädal (40,6%).

Kahe teema kommentaarides tõsteti esile isikuid, tänu kellele leidsid esmakursuslased end paremini kohanevat. Nendeks olid Sirje Orvet, Katrin Soone, Marju Hõimla, Jaan Varik, infotehnoloogia dekanaat, Siyi Ma ja Rain.

3.2. Suhtlus ja tudengiüritused

Tartu Ülikooli uuring¹ on näidanud, et õpingud katkestanutele on mh iseloomulik madalam osavõtt tudengiüritustest. Uurisime esmakursuslastelt, kuivõrd nemad suhtlevad kaasüliõpilastega ning kas ja millistel tudengiüritustel osalevad.

Enamik (94,2%) eestlastest on kaasüliõpilastega kontakti leidnud. Need (5,8%), kellel see polnud õnnestunud, tõid välja erinevaid põhjendusi, miks nad kaasüliõpilastega ühist keelt leidnud pole: erinevad huvid, pole huvi või aega suhelda.

Välismaalastest üliõpilased leiavad välismaalastega (96,8%) sagedamini kontakti kui eestlastega (83,2%). Kontakti puudumist eestlastega põhjendatakse sellega, et eestlased on pigem introvertsed ja nendega on raske kontakti leida.

Populaarsed mainitud üritused olid Tudengkonna sünnipäev, Avalööök, rebaste ristimine ja Tipikate marss Toompeale. Siiski ei ole enamik (75,6%) uuringus osalenud esmakursuslastest tudengiüritustest osa võtnud. Põhjuseks peamiselt välja vähest aega, muid tegemisi ja erinevaid huve üliõpilaste seas. Välismaalased kurtsid ka infopuuduse üle – sageli ei jõua nendeni info sellest, et ühisüritus on tulemas.

Kõige aktiivsemad üritustel osalejad on loodusteaduskonna esmakursuslased. Kui teiste teaduskondade esmakursuslastest oli tudengiüritustel osalejaid umbes 25%, siis loodusteaduskonnas oli see 42%.

TTÜ-s esimest korda õppijad osalevad tudengiüritustel harvemini kui üliõpilased, kes on juba varem TTÜ-s õppinud (22,8% vs 31,3%). Ülikoolis varem õppinud üliõpilastel on rohkem tutvusi, julgust ja teadlikkust ürituste väisamiseks. See-eest tuleks vastsetele üliõpilastele tudengiüritustel osalemine kasuks nii tutvuste loomisel, vaba aja veetmisel kui õpingute katkemise tõenäosuse vähendamisel.

Üritustel osaleb ca üks kolmandik vanemate juures ja ühiselamus elavatest esmakursuslastest. Vähem (ca 1/5 – 1/4) võtavad tudengiüritustest osa enda (üüri)korteris või majas elavad üliõpilased.

Ürituste korraldamisel ja reklaamimisel võiks suuremat tähelepanu pöörata sellele, et teadlikkus ürituse toimumisest oleks suurem nii eestlaste kui välismaalaste seas, ning üritusel osalemine oleks mugav ka neile, kellel lähemaid ülikoolisõpru veel ei ole. Seda võiks teha näiteks tutvumismängude või tegevustena, mis soodustaksid võõraste inimeste omavahelist suhtlust – seeläbi võidavad nii ürituse korraldajad suurema hulga osalejate, üliõpilased uute tutvuste kui ka ülikooli madalama katkestamise määra läbi.

¹ Must, O., Must, A. & Täht, K. (2015). Haridustee valikud ning õpingute katkestamise asjaolud Eesti kõrghariduses. Tartu Ülikool: Psühholoogia instituut.
http://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/49551/Haridustee_valikud_opingute_katkestamise_asjaolud_korghariduses.pdf?sequence=5&isAllowed=y

3.3. Ülikooliõpingud

Esmakursuslased hindasid enda ülikooliõpinguteks ettevalmistatust, end kui õppijat ja õppetööd (tabel 5).

Kõige enam nõustusid esmakursuslased sellega, et neile meeldib TTÜ-s õppida (keskmine hinnang 4,19), samuti on nad TTÜ-s õpinguid jätkamas (keskmine hinnang 4,00).

Vaid 57,4% eestlastest ja 52,6% välismaalastest nõustus, et õppekava vastab nende ootustele (keskmine hinnang vastavalt 3,56 ja 3,40). Vähe oli nõustujaid ka iseseisva töö tagasisidestatuse kohta käiva väitega (keskmine hinnang 3,68).

Üks suurimatest erinevustest eestlaste ja välismaalaste vahel oli ettevalmistus õpinguteks, millega nõustusid eestlased tunduvalt vähem kui välismaalased (keskmine hinnang vastavalt 3,78 ja 4,16). Samuti oli erinevus õpingutega toimetulekus, kus eestlased hindasid enda toimetulekut madalamalt kui välismaalased (keskmine hinnang vastavalt 3,91 ja 4,11). Eestlaste koondhinnangut mõjutasid tugevalt bakalaureuse- ja rakenduskõrgharidusõppe esmakursuslaste madalad hinnangud. Välismaalaste hinnangud õppeastmete lõikes sedavõrd ei erinenud.

Tabel 5. Väidetele antud hinnangud (keskmine)

Ettevalmistus	Keskmine hinnang*
Teadsin õpitava sisu ning õppekava eesmäärke ja oodatavaid tulemusi enne õppima asumist	3,75
Minu eelnev ettevalmistus oli õpingute alustamiseks piisavalt hea	3,85
Õppetöö	
Õppekava vastab minu ootustele	3,54
Iseseisev töö on tagasisidestatud	3,68
Õppetööd puudutav info on kättesaadav	3,96
Õppija	
Tulen oma õpingutega hetkel kenasti toime	3,94
Olen innukas ja motiveeritud üliõpilane	3,93
Mulle meeldib õppida TTÜ-s	4,19
Kindlasti jätkan õpinguid TTÜ-s	4,00

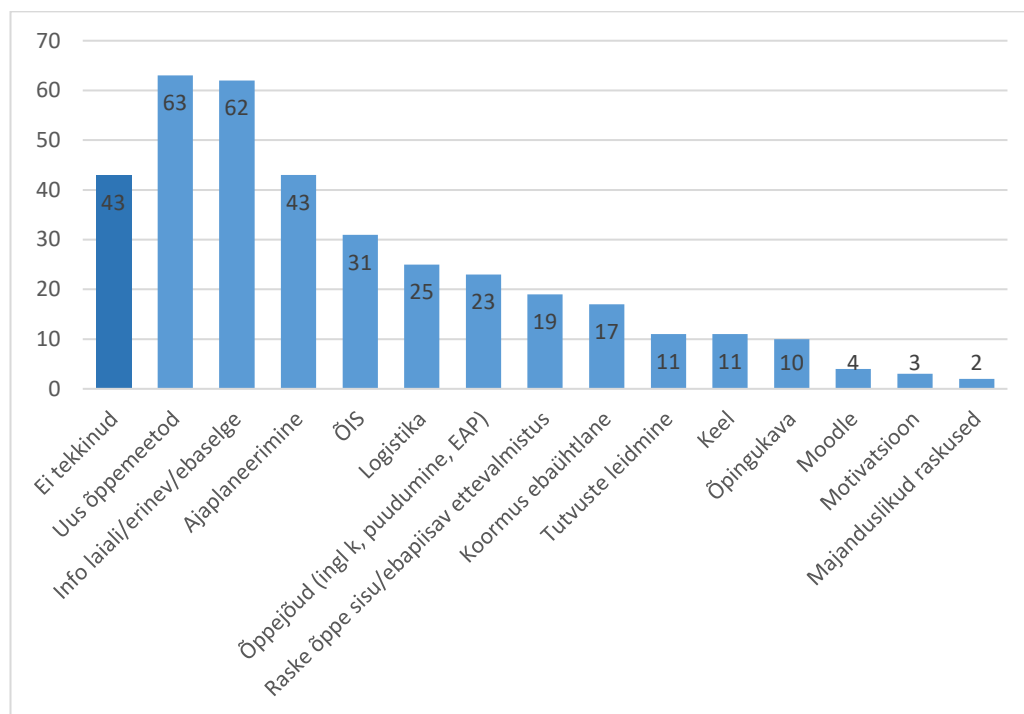
*Hinnang skaalal 1 – ei, üldse mitte ... 5 – jah, täielikult

Vanusegruppide lõikes hinnanguid vaadates võis näha, et 20ndates ja 30ndates esmakursuslased on enda hinnangul paremini ette valmistunud kui alla 20- ja üle 40-aastased, sama tulemus ilmnis ka õppetööga toimetuleku hinnangutes. Õppekava ootustele vastavus ja hinnang enda innukusele jällegi vanusega kasvab. Nooremad hindavad iseseisvat tööd tagasisidestatumaks kui vanemad. Kõige paremaks hindavad õppetöö kättesaadavust 30ndates esmakursuslased. Õpinguid plaanivad jätkata enamik vastanutest, 20ndates esmakursuslased vähem kui teised. TTÜ-s õppida meeldib igas vanusegrupis esmakursuslastele.

3.4. Ülikooliõpingutega kohanemine

3.4.1. Raskused kohanemisel

Uurisime esmakursuslastelt, millised raskused neil esimestel ülikoolikuudel tekkisid. Küsimusele laekus 367 vastust. Vastuste jaotumine on toodud joonisel 1. Kui ühe vastaja kommentaaris oli esindatud mitu valdkonda, siis arvestati see vastavate kategooriate alla.



Joonis 1. Kohanemisel tekkinud raskused (avatud vastused)

Vastsetele üliõpilastele valmistab õpingute alguses kõige suuremat probleemi uue süsteemiga harjumine. 17,2% (63 vastanut) tõi välja, et uus õppimise viis, meetod ja süsteem oli see, mis tegi kohanemise keerukaks. Gümnaasiumist tulles võtab esmakursuslastel uue õppekeskkonnaga harjumine aega, probleeme tekitab „Kiiresti mõtlemine, kirjutamine ja kuulamine samaaegselt, mahukas eksamimaterjal“.

Levinud probleemina õpingute alguses toodi välja infoga seotud muresid: 16,9% vastanutest (62 vastanut) märkis, et vajalik info on kas laiali, ebaselge või kohati vastakas. Näiteks kirjutas üks esmakursuslane, et „TTÜ reeglid ja nõuded ei olnud piisavalt selged“.

Üliõpilaste hinnangul esines korrektse info raskesti leitavuse ja uue süsteemiga harjumise kõrval ka enese juhtimisega seotud muresid. Ajaplaneerimisoskus on olnud üheks murekohaks mitmes ülikooli tagasisideuuringus² (vilistlaste ja katkestanute uuring) ning ka siin mainis 11,7% vastanutest (43 vastanut)

² Kõik TTÜ õppetegevusega seotud tagasisideuuringud on kättesaadavad veebilehel <https://portal.ttu.ee/wiki/show/et:dokumendid:oppetoo:uuringud:main>

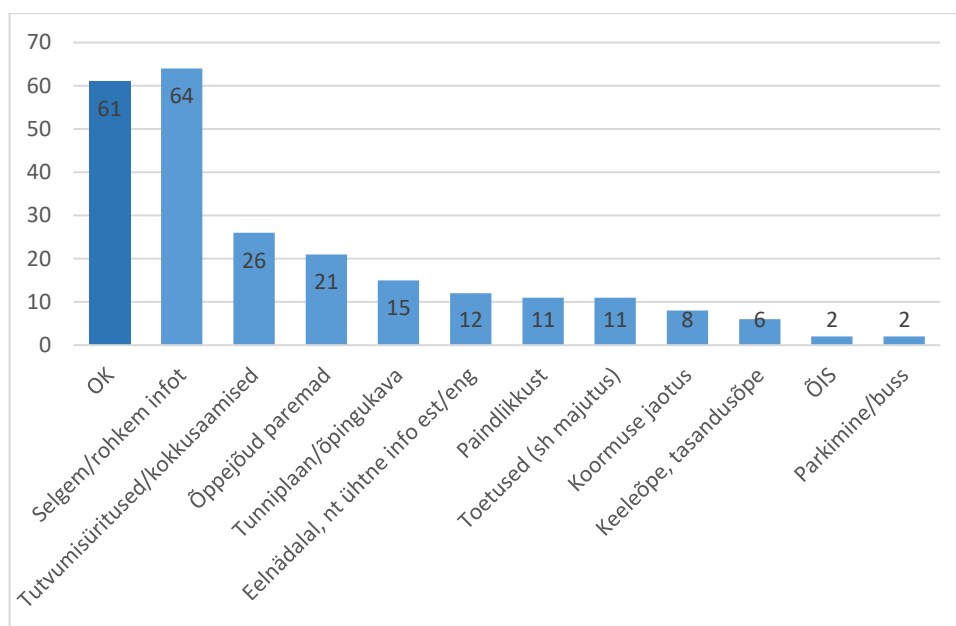
üheks kohanemise raskemaks teinud põhjuseks just enda vähest ajaplaneerimisoskust: „*Aja planeerimise ning iseseisva õppimisega oli natuke keeruline ja harjumatu alguses*“.

Veel töid esmakursuslased kohanemiskõhku tekitavana välja muret ÕIS-i, Moodle ja muude süsteemidega – seda 9,5% (31 vastanut) juhtudest. „*Kohutavad tehnilised lahendused (ÕIS, Moodle, Google Calendar), infot ei uuendata piisavalt tihti*.“

See-eest ei tekkinud koguni 11,7% vastanud esmakursuslasel (43 vastanut) kohanemisega seotud probleeme: „*Ei olnud midagi hullu*“. Vaatamata sellele, et on üliõpilasi, kes suudavad kohaneda hõlpsalt ja tulevad õpingutega kenasti toime, leiab arvestatav hulk esmakursuslasi end siiski seismas silmitsi kohanemisega seotud probleemidega. Siin saab appi tulla ülikool.

3.4.2. Ülikoolipoolne täiendav abi

Järgnevalt küsisime esmakursuslastelt, kuidas oleks ülikool saanud värsketele üliõpilastele ülikooliellu sisseelamisel täiendavalt abiks olla. Ettepanekuid laekus kokku 267, kategooriad on toodud joonisel 2.



Joonis 2. Ülikoolilt soovitud täiendav abi (avatud vastused)

Kõige enam toodi välja infoga seotud soov: 24% (64 vastanut) soovis enam ja selgemat infot. Öeldi näiteks, et võiks olla „*Rohkem süstematiseeritud infot infosüsteemides suulise info asemel*“.

Hoolimata sellest, et varem tuli esile madal üliõpilastepoolne osalemine tudengiüritustel, siis tehti siin just ettepanek erinevate tutvumisürituste ja kokkusaamiste korraldamiseks. 9,7% (26 vastanut) sooviks kohtuda teistega väljaspool loenguid: „*Korraldada näiteks inseneriteaduskonna kokkusaamisi*“. See annab esmakursuslastele võimaluse omavahel vabas õhkkonnas suhelda, uusi (erialaseid) tutvusi luua, vaba aega



veeta ja – kaasates üritustele vanema kursuse üliõpilasi või vilistlasi – panna värskeid üliõpilasi kujutlema oma võimalikku erialast tulevikku.

Olulise teemana toodi esile veel õppejõududega seonduv. 7,9% (21 vastanut) sooviks näha õppejõude kui oma ala spetsialiste, kes motiveerivad ja innustavad omapoolse huvitatusega ka üliõpilasi eriala vastu huvi tundma, teemasid edasi uurima ja valdkonnas süvitsi minema. Üks esmakursuslane võttis oma mõtte kokku nii: *„Õpilase peaksid õppejõud rohkem motiveerima mitte ütleva, et ah nkn kukute välja jne, selliseid mitmeid, ja just vanad mehed olid need, kes ise mõnitavad nagu, et ah niikuinii te hakkama ei saa jne, selleasemel, et öelda, proovige veel ja paremini ja motiveerida õpilaste tahet, siis ilmselt suudaks ka rohkem õpilased pingutada ja vaeva näha õppetöös“.*

22,8% (61 vastanut) leidis, et kõik oli niigi hästi ja ülikoolipoolseid lisateenuseid ei soovinud: „Kõik oli minu arvates täiesti piisav“.

4. Kokkuvõte

2017. aasta kevadsemestril viidi läbi Tallinna Tehnikaülikooli esimese aasta üliõpilaste uuring, mille eesmärgiks oli ühelt poolt välja selgitada äsja õpinguid alustanud üliõpilaste kohanemine ja õpingutega seotud rahulolu ning teiselt poolt leida lahendusi ja viise esmakursuslaste täiendavaks toetamiseks õpingute alguses. Uuringus osales 526 esmakursuslast, kellest 430 olid eestlased ja 96 välismaalased.

Esimene semester on kriitiline aeg ülikooliõpingutega harjumiseks, õpiharjumuste väljakujundamiseks ja õpingute jätkamise osas otsuse tegemiseks. Ülikool saab omalt poolt üliõpilasi nende erialase tee sujuval kulgemisel toetada.

Kaks kolmandikku esmakursuslastest pidas ülikooli poolt pakutud tuge õpingute alguses piisavaks, kuid üks kolmandik esmakursuslastest oleks vajanud täiendavat toetust. Tuge pidasid piisavaks eelkõige inseneriteaduskonna esmakursuslased, majandusteaduskonnas hinnati tugi kõige madalamaks.

Kõige rohkem abi said eestlastest esmakursuslased küsimuste või probleemide korral kaasüliõpilastelt. Kui eestlaste puhul domineerisid abi andjatena tugevalt kaasüliõpilased, siis välisüliõpilastel esines kaaslaste kõrval veel teisigi, võrdselt olulisi isikuid ja kohti, kust leiti probleemidele lahendused. Nendeks olid TTÜ veebileht, dekanaat ja eelnädal.

Enamjaolt olid üliõpilased üksteisega kontakti leidnud. Vähesed, kes kaaslastega kontakti polnud leidnud, tõid põhjenduseks enamasti erinevad huvid või ajapuuduse. Tudengiüritustel osalemine on vastupidiselt üldisele suhtlusele see-eest üsna madal. Toodud põhjendused enamjaolt kattuvad, kuid välisüliõpilaste sõnul on üritused jäänud väisamata lisaks erinevatele huvidele ja ajapuudusele ka infopuuduse tõttu.

Loodusteaduskonna esmakursuslased, varasemalt juba TTÜ-s õppinud üliõpilased, vanemate juures ja ühiselamus elavad esmakursuslased on aktiivseimad üritustel osalejad. Teades, milliste gruppide seas on rohkem või vähem üritustel osalejaid, on võimalik ürituste turundustegevusi osavamalt suunata.

Madalat tudengiüritustest osavõttu on varasemalt seostatud väljalangevusega ja seetõttu on oluline, et ülikool leiaks rohkem võimalusi üritustel osalejate arvu tõstmiseks ja erinevate sihtgruppideni jõudmiseks. Seeläbi võivad võita nii ürituse korraldajad suurema hulga osalejate, üliõpilased uute tutvuste kui ka ülikool madalama väljalangevuse läbi.

Enda ülikooliõpinguteks ettevalmistatusele, endale kui õppijale ja õppetööle antud hinnangutest võis näha, et üldjoontes meeldib esmakursuslastele TTÜ-s õppida ja nad plaanivad enamasti (kuigi 20ndates esmakursuslased vähem) õpinguid ka jätkata.

Õppekava ootustele vastavust ja iseseisva töö tagasisidestatust hinnati madalamalt. Õppekava ootustele vastavus vanusega kasvab, kuid iseseisvat tööd hindasid enam tagasisidestatuks nooremad. Enda

Õpinguteks ettevalmistatust hindasid eestlased (eelkõige bakalaureuse- ja rakenduskõrgharidusõppes) tunduvalt madalamalt kui välismaalased, samuti olid kehvemini ette valmistunud alla 20- ja üle 40-aastased. Need grupid hindasid enda õppetööga toimetulekut samuti madalamalt.

On esmakursuslasi, kes kohanevad hõlpsalt ja tulevad ülikooliõpingutega kenasti toime, kuid arvestatav hulk esmakursuslasi seisab siiski silmitsi kohanemisega seotud probleemidega.

Vastsetele üliõpilastele valmistab õpingute alguses kõige suuremat probleemi uue, gümnaasiumis kasutusel olnud õppimise süsteemist erineva süsteemiga harjumine. Samuti on infoga seotud mured levinud: vajalik info on esmakursuslaste sõnul kas laiali, ebaselge või kohati vastakas. Üliõpilaste hinnangul esines korrektse info puuduse ja uue süsteemiga harjumise kõrval ka enese juhtimisega seotud muresid – ajaplaneerimisoskus on olnud murekohaks mitmes ülikooli tagasisideuuringus. Veel töid esmakursuslased kohanemiskursusi tekitavana välja ÕIS-i, Moodle ja muude (keerukate) süsteemide tundma õppimist.

Lisaks sellele, et esmakursuslased töid välja kohanemisel tekkinud raskusi, tegid nad ka ettepanekuid, kuidas oleks ülikool saanud ja saaks tulevikus esmakursuslastele paremini kohanemisel abiks olla.

Number üks soov, mis esmakursuslased välja töid, oli õppetööga seotud infomaterjalid. Need tuleb teha üliõpilaste poolt lihtsasti leitavaks, selgeks ja piisavat vajalikku ja ajakohast infot sisaldavaks. Esakursuslastele tuleb õpingute alguses anda aega harjuda uue süsteemiga ja neid juba varakult toetada ajaplaneerimisoskuse arendamisel ühelt poolt praktilisi näpunäiteid jagades ja ka õppeainete siseselt.

Hoolimata sellest, et tudengiüritustel osalemine on madalpoolne, soovisid esmakursuslased, et korraldataks erinevaid tutvumisüritusi ja (erialaseid) kokkusaamisi. See annaks üliõpilastele võimaluse vabas õhkkonnas uusi (erialaseid) tutvusi luua ja vanema kursuse üliõpilasi või vilistlasi kaasates näha, milline võib olla nende erialane tulevik.

Tugiteenuste kohta jäetud kommentaaridest võis leida mitmeid infoliikuvusega seotud ettepanekuid: sooviti rohkem magistrantidele ja kaugõppijatele suunatud infot, selgust, kuhu ja kelle poole muredega pöörduda ning põhjalikumaid infotunde. Esakursuslased soovisid õppetöös näha õppejõudude poolt suuremat panust, tuutoritelt rohkem abi, pikemaid raamatukogu lahtiolekuaegu ning rohkem ühiselamukohti ja koha puudumisel suuremat toetust muu elamiskoha leidmisel.

Eelnädalal soovitaks rohkem oma tulevase eriala ja ülikoolieluga tutvuda. Näiteks võiks kutsuda eelnädalale rääkima eduka vilistlase, kes jagaks muljeid oma ülikoolielust ja edasisest erialasest tööst, motiveeriks õppima asunud ülikoolis pingutama ja tudengielust maksimumi võtma.

Esakursuslaste poolt välja toodud probleemidega tegeledes ja nende ettepanekuid arvesse võttes saab ülikool esmakursuslasi täiendavalt toetada, tõsta üliõpilaste rahulolu ja soodustada õpingute jätkamist.